

Ce document explique la garantie commerciale Malparidos Exhaust, ses limites et les informations nécessaires pour soumettre une demande de garantie. Veuillez lire ces conditions avant de remplir le formulaire figurant aux pages 3 et 4.

## Couverture de la garantie

Les systèmes d'échappement Malparidos bénéficient de notre garantie commerciale de 3 ans contre les défauts de fabrication.

La garantie couvre les défauts imputables à la fabrication du système d'échappement qui surviennent dans le cadre d'une utilisation normale et conforme aux spécifications prévues pour le produit. Une facture d'achat datée est nécessaire pour établir la couverture de garantie.

Les défauts de fabrication peuvent notamment comprendre des soudures défectueuses, des défauts de matière, des erreurs de fabrication ou d'assemblage, ou la défaillance d'un composant causée par un défaut de production identifiable.

## Ce qui n'est pas couvert

- un montage incorrect ou inapproprié ;
- un dommage accidentel, un choc, une collision, une abrasion ou tout autre dommage externe ;
- une mauvaise utilisation, une utilisation anormale, une utilisation en compétition ou en dehors de l'application prévue du produit ;
- la modification, la découpe, le soudage, le perçage ou l'altération du système d'échappement ou de l'un de ses composants ;
- le retrait, l'altération ou le remplacement de composants d'une manière non approuvée par Malparidos ;
- un dommage causé par un entretien inapproprié, des produits de nettoyage inadéquats, la corrosion due à des agents externes ou l'usure normale ;
- un dommage résultant d'une chaleur excessive, de réglages moteur incorrects, d'un mélange air-carburant inadapté, d'un problème de réglage ou de cartographie, ou d'une autre condition générée par la moto ;
- l'utilisation de l'échappement sur une motorisation ou une configuration de moto située en dehors de l'application homologuée.

Toute modification non autorisée du système d'échappement exclut le composant modifié du champ d'application de la garantie commerciale Malparidos.

## Modifications moteur et homologation

Les systèmes d'échappement Malparidos sont homologués pour les véhicules et les configurations moteur précisés dans la documentation d'homologation correspondante.

Harley-Davidson Milwaukee-Eight : jusqu'à 117 ci

Harley-Davidson Twin Cam : jusqu'à 110 ci

L'homologation s'applique à la configuration moteur approuvée ou d'origine. Toute modification moteur, notamment une augmentation de la cylindrée ou des performances, des arbres à cames modifiés, une configuration à haute compression ou toute autre modification de performance, peut placer la moto hors des conditions couvertes par l'homologation de l'échappement.

Lorsque le moteur ou la moto a été modifié au-delà des spécifications approuvées, Malparidos ne peut pas garantir le maintien de la validité de l'homologation de l'échappement. Les dommages résultant de ces modifications ou liés à celles-ci ne sont pas couverts par la garantie commerciale Malparidos. Le contrôle, le réglage, la réparation ou le remplacement peuvent alors être effectués aux frais du client.

## Évaluation de la garantie

Chaque demande de garantie fait l'objet d'une évaluation technique. Malparidos peut inspecter le système d'échappement et la configuration de la moto afin de déterminer si le problème signalé est imputable à un défaut de fabrication ou s'il résulte du montage, de l'utilisation, d'une modification, de la configuration moteur ou d'une autre cause externe.

Si l'évaluation confirme un défaut de fabrication couvert par la garantie commerciale, le composant défectueux sera réparé ou remplacé conformément aux conditions de garantie applicables. Si aucun défaut de fabrication n'est établi, les réparations, modifications, réglages, remplacements, transports ou travaux associés demandés pourront être facturés au client.

## Comment soumettre une demande

- Remplissez tous les champs applicables des pages 3 et 4.
- Joignez une copie lisible de la facture d'achat datée. La demande ne peut pas être évaluée sans preuve d'achat.
- Joignez des photographies claires de la moto et de l'échappement complet, de la zone endommagée ainsi que de tous les marquages d'identification ou d'homologation du produit.
- Envoyez le formulaire complété et les pièces jointes à [arianna@malparidos.ch](mailto:arianna@malparidos.ch).
- Ne retournez et n'expédiez pas l'échappement avant d'avoir reçu les instructions écrites de Malparidos.

Le dépôt d'une demande ne constitue pas une acceptation de la couverture de garantie. Malparidos peut demander le produit, les documents de la moto, les justificatifs de montage, les informations de réglage ou de cartographie, ou des photographies supplémentaires avant de rendre sa décision.

Cette garantie commerciale s'ajoute aux droits légaux dont le client peut bénéficier en vertu de la législation applicable en matière de protection des consommateurs et ne les affecte pas.

Remplissez tous les champs applicables. Les champs OBLIGATOIRES sont nécessaires à l'évaluation.

## INFORMATIONS DU CLIENT

Prénom **OBLIGATOIRE**

Nom **OBLIGATOIRE**

Entreprise ou atelier

Téléphone **OBLIGATOIRE**

E-mail **OBLIGATOIRE**

Rue et numéro **OBLIGATOIRE**

NPA

Ville

Pays

## ACHAT ET INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Date d'achat **OBLIGATOIRE** JJ MM AAAA

Numéro de facture **OBLIGATOIRE**

Vendeur ou revendeur agréé **OBLIGATOIRE**

Numéro de commande Malparidos si connu

Nom du système d'échappement ou du produit **OBLIGATOIRE**

Référence ou numéro d'article

Finition ou couleur

Numéro d'homologation ECE, numéro de série ou marquage

☐ Échappement homologué route

☐ Produit réservé à la compétition

☐ Copie de facture datée jointe **OBLIGATOIRE**

## INFORMATIONS SUR LA MOTO

Marque **OBLIGATOIRE**

Modèle **OBLIGATOIRE**

Année-modèle

VIN ou numéro de châssis **OBLIGATOIRE**

Immatriculation

Kilométrage actuel

Cylindrée du moteur en ci

☐ Milwaukee-Eight

☐ Twin Cam

☐ Autre moteur

**Précisez**

## INSTALLATION ET CONFIGURATION DE LA MOTO

Date d'installation JJ MM AAAA

Installateur ou atelier

☐ Montage par un professionnel ☐ Montage personnel ☐ Instructions de montage respectées

☐ Moteur modifié Oui ☐ Non ☐ ECU réglé Oui ☐ Non ☐ Non applicable

Décrivez toutes les modifications du moteur, de l'admission, de l'ECU, des arbres à cames, de la cylindrée ou de l'échappement

## DOMMAGE ET CIRCONSTANCES

Date de la première constatation OBLIGATOIRE

Kilométrage lors de la première constatation

☐ Soudain ☐ Progressif ☐ Moto en état de rouler Oui ☐ Non

☐ Accident ou choc Oui ☐ Non ☐ Voyants allumés Oui ☐ Non

Description détaillée du dommage, des symptômes, des bruits, de l'emplacement et de l'évolution du problème OBLIGATOIRE

Décrivez les conditions de conduite et les circonstances dans lesquelles le problème est survenu

## PIÈCES JOINTES REQUISES

☐ Facture d'achat datée OBLIGATOIRE ☐ Photos de la moto et de l'échappement complet

☐ Gros plans du dommage ☐ Marquages du produit et d'homologation

☐ Document d'immatriculation de la moto ☐ Justificatifs de montage ou réglage si applicables

## DÉCLARATION DU CLIENT

Je certifie que les informations fournies sont complètes et exactes. J'autorise Malparidos à les utiliser pour évaluer cette demande et je comprends que des documents, photographies ou contrôles techniques supplémentaires, ou le retour du produit, peuvent être nécessaires. Je n'expédierai pas l'échappement sans instructions écrites. Le dépôt de ce formulaire ne constitue pas une acceptation de la couverture de garantie.

☐ J'ai lu les conditions de garantie et je confirme cette déclaration OBLIGATOIRE

Nom du client ou signature électronique OBLIGATOIRE

Date OBLIGATOIRE

Lieu

**ENVOYEZ LE FORMULAIRE ET TOUTES LES PIÈCES JOINTES À [arianna@malparidos.ch](mailto:arianna@malparidos.ch)**